



OSTALBKREIS

**LANDRATSAMT**  
Pressestelle

## PRESSEMITTEILUNG

vom 27. März 2020

### **Landratsamt bietet telefonische Unterstützung für emotional belastete Corona-Erkrankte an**

Das Coronavirus betrifft in erster Linie den Körper - aber wer laufend die Nachrichten verfolgt, wer dazu angehalten ist, soziale Kontakte zu minimieren oder in häusliche Isolation zu gehen, dem kann das auch auf das Gemüt schlagen. Umso wichtiger ist es, auf die seelische Gesundheit zu achten und innere Stärken zu mobilisieren, die uns helfen können, in der aktuellen Situation mit dem krankheitsbedingten Stress zurecht zu kommen.

Die gute Nachricht ist, dass es in der Psychologie und Psychotherapie wissenschaftlich erforschte und bewährte Verhaltensmaßnahmen und mentale Strategien gibt, die es ermöglichen, diese Ausnahmesituation zu meistern.

Der Geschäftsbereich Gesundheit des Landratsamts Ostalbkreis hat dazu eine Hotline eingerichtet, bei der sich Betroffene telefonisch Hilfe und Unterstützung holen können, wenn sie sich den emotionalen Belastungen, die mit der Corona-Infektion einhergehen, nicht mehr gewachsen fühlen.

Die Hotline ist **ab 30. März 2020** von Montag bis Freitag von 10:00 bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 07361 503-1919 mit einer psychologischen bzw. ärztlichen Fachkraft besetzt.

## **INFO:**

### **Übersicht über die Corona-Beratungsangebote des Landratsamts Ostalbkreis**

- **Allgemeine Corona-Hotline**  
07361 503-1900 oder -1901  
E-Mail: [corona@ostalbkreis.de](mailto:corona@ostalbkreis.de)  
Montag bis Freitag:  
8:00 bis 16:00 Uhr  
Samstag und Sonntag:  
10:00 bis 14:00 Uhr

- **Hotline bei Fragen zur Entisolierung**  
07361 503-1128 oder -1129  
E-Mail: [entisolierung@ostalbkreis.de](mailto:entisolierung@ostalbkreis.de)  
täglich
- **Beratungsangebot der Familien-/ Erziehungsberatungsstelle**  
E-Mail: [corona-familienberatung@ostalbkreis.de](mailto:corona-familienberatung@ostalbkreis.de)
- **Hotline für emotional belastete Corona-Erkrankte**  
07361 503-1919  
Montag bis Freitag von 10:00 bis 14:00 Uhr
- **Fragen zu Verdienstausfallentschädigung bzw. Erstattung an den Arbeitgeber nach dem Infektionsschutzgesetz (IfSG)**  
E-Mail: [entschaedigung-corona@ostalbkreis.de](mailto:entschaedigung-corona@ostalbkreis.de)

**Alle Informationen gibt es unter [www.ostalbkreis.de](http://www.ostalbkreis.de) , Aktuelles zum Coronavirus.**